

Kimche Familia: Preguntas Frecuentes

Apoderados

¿Qué es Kimche Familia?

Una app móvil dirigida a apoderados/as con la que podrás revisar en tiempo real información escolar sobre tu(s) hijo(s), tales como calificaciones, asistencia, observaciones, atrasos, documentos descargables y mensajes (si el colegio tiene ese último servicio contratado).

Te dejamos a continuación las Preguntas Frecuentes sobre Kimche Familia y sus respuestas.

¡Importante!

Cualquier consulta que tengan los apoderados y estudiantes, deberá ser canalizada a través de funcionarios del establecimiento (configurador o encargado de plataforma). Kimche no brinda soporte a los apoderados.

¿Qué información puedo ver en la aplicación?

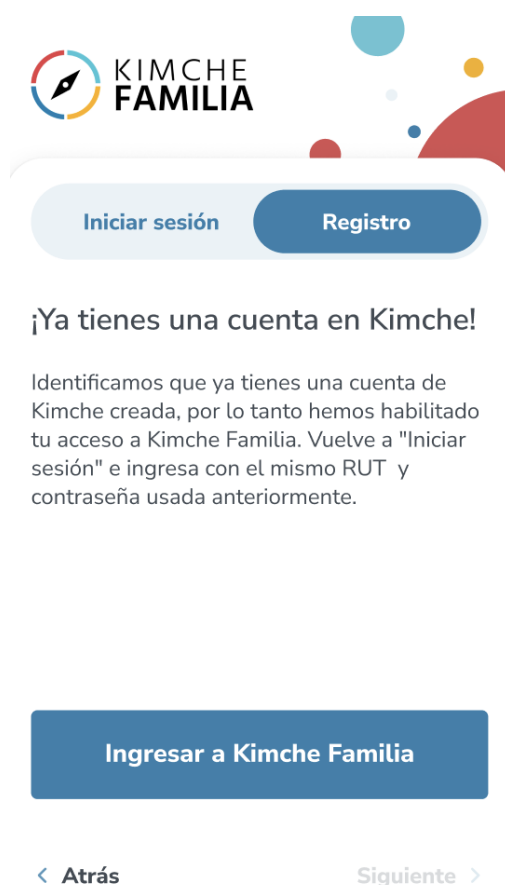
La **información visible dependerá de lo que el colegio haya habilitado**. Podrás encontrar:

- Calificaciones tales como sumativas, formativas, exámenes, bonificaciones.
- Asistencia
- Observaciones tales como citaciones apoderado, positivas, negativas, entre otras.
- Atrasos
- Documentos descargables (Alumno regular y matrícula).
- Mensajes (si el colegio usa y/o tiene la plataforma de comunicaciones).

Cada sección cuenta con un ícono de información que explica su contenido.



Observación: En caso de que ya exista una cuenta registrada, el sistema notificará al usuario de la siguiente manera:



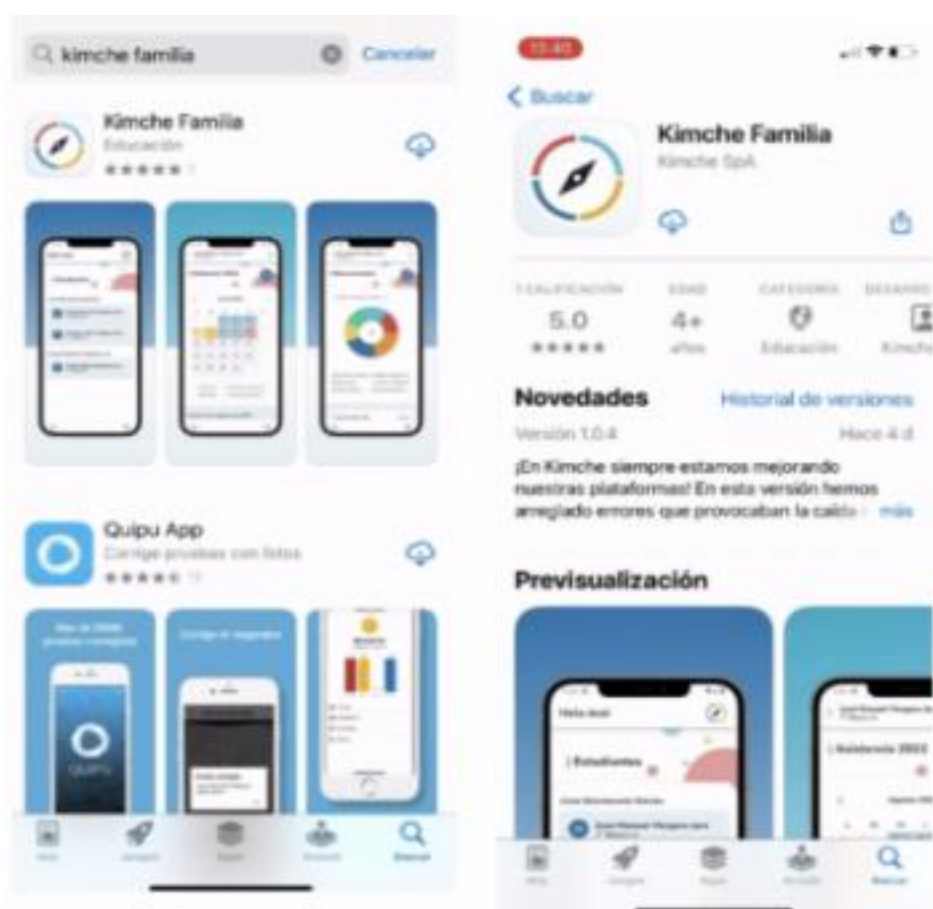
¿De dónde provienen los datos que veo en la App?

Toda la información se carga automáticamente desde el Libro Digital del colegio, vinculado a la ficha del estudiante.

¿Cómo descargo la App Kimche Familia?

Su descarga debe realizarse buscando “Kimche Familia” desde Play Store para celulares con sistema operativo Android como Samsung, Xiaomi, Huawei, Motorola, LG o App Store, celulares con sistema operativo iOS como iPhone.

Si tu teléfono es marca Huawei y este no tiene Play Store (tiene App Gallery por ejemplo) no podrás descargar Kimche Familia. De todas formas, hay algunos tutoriales en internet que podrían ayudarte).



¿La descarga de la App Kimche Familia es gratuita?

Sí, la descarga de la app no tiene costo.

¿Cómo ingreso a Kimche Familia?

Si es la primera vez que accedes, una vez instalada la App en tu teléfono móvil, debes dirigirte a la sección de "Registro". Si ya tienes cuenta, solo debes iniciar sesión.



Iniciar sesión

Registro

Para iniciar el proceso de registro, ingresa tu RUN como apoderado.

RUN

Ingresar RUN

Validar RUN

< Atrás

Siguiente >

Allí debes ingresar tu RUT como apoderado y marcar siguiente:



[Iniciar sesión](#) [Registro](#)

Para iniciar el proceso de registro, ingresa tu RUN como apoderado.

RUN

Validar RUN

[< Atrás](#) [Siguiete >](#)

Luego debes ingresar el RUT de tu hija/o- estudiante:



[Iniciar sesión](#) [Registro](#)

Ingresa el RUN del estudiante a su cargo para continuar.

RUN de estudiante

Validar RUN de estudiante

[< Atrás](#) [Siguiete >](#)

[Iniciar sesión](#) [Registro](#)**RUN de estudiante**

Validar RUN de estudiante

[< Atrás](#) [Siguiete >](#)

Una vez ingresada esta información, debes crear tu propia contraseña y ¡todo listo!, podrás ingresar a la App Kimche Familia:



[Iniciar sesión](#) [Registro](#)

Su identidad ha sido verificada, por favor, ahora cree una contraseña para ingresar a Kimche Familia.

Contraseña

Verificar contraseña

Establecer contraseña

[< Atrás](#) [Siguiete >](#)

[Iniciar sesión](#) [Registro](#)

Su identidad ha sido verificada, por favor, ahora cree una contraseña para ingresar a Kimche Familia.

Contraseña
Verificar contraseña

Establecer contraseña

[< Atrás](#) [Siguiete >](#)



Iniciar sesión

Registro

¡Todo listo!

Su contraseña se ha configurado con éxito.
Ahora puede ingresar a Kimche Familia

Ingresar a Kimche Familia

< Atrás

Siguiente >

¿Qué ocurre si mi RUT como apoderado no aparece en el sistema?

Si el sistema no reconoce tu RUT, significa que aún no estás registrado. En ese caso, debes comunicarte con el colegio para que ingresen tus datos en la ficha del estudiante del Libro Digital Kimche.



¿Qué sucede si soy apoderado de más de un estudiante o si ingresé incorrectamente el RUT de algún estudiante?

Opción 1: Tengo más de un estudiante.

Observación: Al registrarse con su RUT y agregar el RUT de su hijo o estudiante, el apoderado podrá ver a todos los alumnos con los que esté relacionado. Solo necesita ingresar el RUT de uno de ellos para acceder a todos.



Opción 2: Validar RUN estudiante

Tendrás 3 intentos disponibles para validar el RUN del estudiante. Luego de eso deberás esperar 48hrs para intentarlo nuevamente.



¿Cómo recuperar mi contraseña en la APP Kimche Familia?

Asegúrese de tener registrado su **correo electrónico** en la ficha del estudiante. Luego, siga estos pasos:

1. Haga clic en **“Recuperar contraseña”**.
2. Ingrese su **RUT**.
3. Verifique su **correo electrónico**.
4. Revise su bandeja de entrada: recibirá un **correo con las instrucciones** para crear una nueva contraseña.



¿Qué hago si necesito recuperar mi contraseña, pero no tengo un correo registrado o el que tengo no es válido?

Opción 1: Correo no registrado

Si el sistema indica que tu correo no está ingresado, debes comunicarte con el colegio para que actualicen tu información en la ficha del estudiante. De todas formas, la App te lo indicará:



Opción 2: Correo no válido

Si el sistema detecta que el correo no es válido, tendrás **3 intentos** para ingresarlo correctamente. Si fallas los tres intentos, deberás **esperar 48 horas** para volver a intentarlo.

Te recomendamos **contactar al colegio** para que verifiquen que tu correo esté correctamente registrado en la **ficha del estudiante**.

Recuperar contraseña

Para completar su registro en Kimche Familia, valide su identidad escribiendo manualmente el correo electrónico que tenemos registrado: jo*****@k*****.cl

Email

jose_ar@kimche.cl

El correo ingresado no corresponde. Te quedan **2 intentos**.

Verificar email

¿No coincide esta información?

Debes comunicarte con el colegio para incorporar estos datos.

< Atrás

Paso 3 / 4

Siguiente >

Recuperar contraseña

Para completar su registro en Kimche Familia, valide su identidad escribiendo manualmente el correo electrónico que tenemos registrado: jo*****@k*****.cl

Email

jose_ar@kimche.cl

El correo ingresado no corresponde. Te queda **1 intento**.

Verificar email

¿No coincide esta información?

Debes comunicarte con el colegio para incorporar estos datos.

< Atrás

Paso 3 / 4

Siguiente >



Recuperar contraseña

Límite de intentos alcanzado

Has agotado los **3 intentos** disponibles para validar tu correo electrónico. Por razones de seguridad, **deberás esperar 48 horas** antes de poder realizar nuevos intentos de validación.

Regresar

< Atrás

Siguiente >

Finalmente, en caso de que el acceso del apoderado haya sido restringido en la ficha del estudiante, se visualizará lo siguiente:

Hola José



Estudiantes

Usuario sin estudiantes asociados

Actualmente no estás registrado como apoderado de ningún estudiante en el Libro Digital de Kimche. Si tienes dudas, comunícate con el establecimiento para más información.





